

●この用紙はコピーしてご使用ください。

返品連絡用紙

- 注**
- お客様のご都合による返品の場合、返品送料はお客様ご負担とさせていただきますので、予めご了承ください。
 - 返品の際、送り状ラベルを商品もしくは商品パッケージに直接お貼りにならないようご注意ください。
 - 返品の際に破損した商品は返品をお受けできませんのでご了承ください。
 - 商品の交換は行っておりません。返品手続き後、あらためてご希望の商品をご注文ください。

返品をご希望のお客様は、下記 **注意事項** をご確認のうえ、

- ①本 FAX 用紙に必要な事項をご記入のうえ、プロミクロスサービスセンターまで FAX ください。
- ②プロミクロスサービスセンターより、返品商品の返送先等をご連絡させていただきます。

※ご連絡が無いまま返品されますと、ご請求額の減額処理が遅れ、お客様にご迷惑をお掛けすることとなりますのでご注意ください。

ご注文日 年 月 日 枚目 / 枚中

必ずご記入ください。(納品書、請求書に記載がございます。)

お客様番号	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
-------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

貴施設名	<input type="text"/>
ご注文担当者	必ずご記入ください。
電話番号	<input type="text"/>
FAX 番号	<input type="text"/>

返品商品 (お手数ですが必ずご記入ください。)				
商品番号	商品名	数量	単位 (箱、本)	ご購入日
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

返品の理由をお教えてください。(お手数ですが必ずご記入ください。)

注意事項

1. 次のような商品の返品はお受けできませんので、ご注意ください。
 - 商品出荷日(納品書に記載)から3ヶ月経過した商品
 - 一度ご使用になった商品、外箱が開封された商品(シールを剥した場合も開封となります)
 - お客様の責任によりキズ、汚れが生じた商品(外装箱の変形も含む)
 - 名入れ商品(お客様の名前等を印刷したオーダーメイド品)
 - 特注品
 - 分割販売商品
 - 冷蔵・冷暗所保管商品
 - 医薬品、医薬部外品、体外診断薬
 - メーカー取寄せ品
 - メーカー直送品
 - 上記以外のプロミクロスで返品不可と指定した商品(カタログ記載/ご注文時電話連絡等)
 2. お客様のご都合による返品の場合、返品送料はお客様ご負担とさせていただきますので、予めご了承ください。
 3. 返送時は下記の点にご注意ください。
 - ・受領履歴の残らない普通郵便での返品はご遠慮ください。
 - ・返品の際の送り状ラベルは商品もしくは商品パッケージに直接お貼りにならないでください。
 4. ご返金について
 - (返品として受け付けることができなくなります。)
 - ・箱詰めの際には丸めた新聞紙等の緩衝材をご使用ください。
 - ・液体の商品は、フタがしっかり締まっていることを確認し、ビニール袋などに入れた上で梱包してください。
 - ・重量がある商品は、重みで箱の底が抜けないようにガムテープ等で十分に補強してください。
- お客様のご請求締め日をすぎている場合、一旦商品代金をお支払いいただきます。
- 返品商品が到着した月にご購入があった場合、ご請求額より差し引かせていただきます。
- ご購入がない場合の返金方法につきましては、別途担当者よりご連絡いたします。
- 返金の場合、振込み手数料はお客様ご負担となりますので、予めご了承ください。

矢印の方向に送信してください。

返品連絡用紙

この用紙はコピーしてご使用ください。 FAX 0120-343019